

Causes et résolution de difficultés techniques

Voici les principales résolutions de soucis qui peuvent apparaître alors que votre simulateur était parfaitement fonctionnel précédemment.

Problématiques META

J'arrive en formation et le casque ou les manettes se sont déchargées	Toujours éteindre le casque et retirer les piles des manettes avant un déplacement
Je voudrais augmenter l'autonomie du casque	Utilisez une sangle avec batterie intégrées, des batteries externes ou rechargez le casque entre 2 passages stagiaires (sans mettre le casque en veille) sur un chargeur forte puissance (avec sécurité intégrée)
L'écran du casque devient tout noir	Éteindre puis rallumer le casque

FIRE VR+AR

Les manettes mettent du temps à repasser en mode main ou à se connecter	Elles sont sans doute en dessous de 30% de charge – remplacer les piles
L'extincteur n'est pas activé pas lorsque j'appuie sur A, B, X ou Y	Je suis trop loin du casque
En début de scénario le stagiaire n'a pas d'interaction avec ses mains	Vérifier que les manettes soient au repos et que les extincteurs soit correctement goupillés

FIRE AR

L'icône pour lancer FIRE AR est grisée	Connectez-vous à Internet. Sinon, allez dans les paramètres de l'application et choisissez « Ajouter au menu » puis lancez l'application depuis l'icône en bas à droite de votre menu – elle n'aura plus besoin d'Internet.
Vous utilisez FIRE AR sans Guardian mais le Guardian apparaît (rond bleu au sol, ou grille bleutée autour de moi)	Vérifiez que les fonctionnalités de l'espace physique sont bien désactivées dans « Paramètres / Fonctionnalités avancées »
Au changement de stagiaire les objets se retrouvent mélangés devant les yeux de l'utilisateur	Vérifiez les délais de mise en veille ; il doivent tous être réglés sur 4h
Après avoir utilisé les extincteurs, les stagiaires ne retrouvent plus leurs mains	Placez la manette gauche sur un plan fixe (ex. table) et faites en sorte que la manette droite (sur la lance) ne bouge pas
Le RIA ne pulvérise pas	La vanne d'eau n'a pas été ouverte ou elle a été refermée

FIRE VR et SST VR

Le casque ne se connecte pas à l'ordinateur	Vérifiez si le le casque et l'ordinateur sont bien sur le même Wi-Fi
Je n'arrive pas à mettre à jour ma licence. Le launcher est toujours en mode « hors connexion »	Ouvrez une page web et vérifiez que vous avez bien internet